

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka skierowana jest do użytkowników strony internetowej <https://twojbalansstudio.pl/> oraz aplikacji Fitssey. W Polityce zostały opisane zasady gromadzenia oraz wykorzystywania danych użytkowników serwisu, które są gromadzone bezpośrednio od nich lub za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii.

Administrator danych i kontakt do niego.

Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Pani Joanna Urbańska prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą Joanna Urbańska z siedzibą w Kowalu (87-820) przy ul. Zielonej 1, NIP 8882888396, REGON 341597614, adres e-mail: twojbalansstudio@gmail.com.

W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych, lub z wyznaczonym u Administratora Inspektorem ochrony danych na adres e-mail: twojbalansstudio@gmail.com

Zakres zbieranych danych.

1. Serwis umożliwia Pani/u kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu Pani/a danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.
2. Administrator gromadzi i przetwarza dane za pośrednictwem Serwisu oraz innych form komunikacji poniżej wyszczególnione Pani/a dane osobowe przekazywane podczas procesów rejestracji w Serwisie: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane wymagane przepisami prawa, np. w celu wystawienia faktur, płeć, wiek, waga, wzrost.

Źródło danych.

1. Jeżeli kontaktowała się Pani/Pan z Administratorem, dane zostały udostępnione nam bezpośrednio od Pani/a.
2. Jeżeli Pani/a dane zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora, to źródłem danych jest ta osoba. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, jak opis sprawy.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Pani/a dane mogą być przetwarzane w celu:

- świadczenia usług drogą elektroniczną m.in. poprzez utrzymanie Pani/a konta w Serwisie, udostępnienie systemu rezerwacji na platformie Fitssey, kontakt związany z wykonaniem i realizacją zawartej umowy, realizacji zakupu dostępu do zajęć, kontakt związany z realizacją i informowaniem o osobie załatwienia otrzymanej reklamacji. (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
- dane osobowe (takie jak imię, nazwisko, email, telefon, płeć, wiek, waga, wzrost) przetwarzamy w celu zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), np. dostosowania planów treningowych i algorytmów spalania kalorii.
- realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- prowadzenie korespondencji, w tym odpowiedzi na zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora),
- marketing usług własnych, za uprzednią zgodą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)
- prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), np. analiza jakości usług lub marketing bezpośredni.
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie Pani/a zgody i prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO)

Prawo do wycofania zgody.

Zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych może Pani/Pan wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody może utrudnić lub uniemożliwić kontakt z Panią/em.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

Podanie danych przez Panią/a w celach związanych z obsługą sprawy jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić rozpatrzenie sprawy.

Ma Pani/Pan prawo:

- * żądać od Administratora wglądu do Pani/a danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
- * żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- * żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
- * żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy zauważy Pani/Pan, że dane są nieprawidłowe - może Pani/Pan żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
- * wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Pani/Pana danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odbiorcy Pani/Pana danych osobowych

Odbiorcami Pani/a danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/a dane mogą być udostępnione podmiotom wspierającym Studio w realizacji usług, np. dostawcom systemów informatycznych, księgowości, operatorom pocztowym, dostawcy hostingu, serwera poczty, administratorowi platformy Fitssey (<https://fitssey.com/pl/contact>) oraz operatorowi płatności w celu realizacji płatności Przelewy24 (PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, NIP 779-236-98-87, REGON 301345068) a także organom publicznym w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy oraz innym odbiorcom, wyłącznie za Pani/a zgodą lub na podstawie przepisów prawa.

Przechowywanie danych

Pani/a dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Pani/a dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani organizacji międzynarodowych

Pliki cookies i technologie śledzące

Strona internetowa Twój Balans może wykorzystywać pliki cookies w celu poprawy jej funkcjonalności i dostosowania treści do Pani/a. Pan/i może zarządzać ustawieniami cookies w swojej przeglądarce.

Bezpieczeństwo danych

Serwis Twój Balans stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, takie jak szyfrowanie danych, kontrola dostępu oraz regularne przeglądy procedur bezpieczeństwa.

Zmiany w Polityce Prywatności

Twój Balans zastrzega sobie prawo do aktualizacji Polityki Prywatności w związku ze zmianami przepisów lub usług. O wszelkich zmianach użytkownicy zostaną poinformowani odpowiednio wcześniej.

Kontakt

W przypadku pytań dotyczących Polityki Prywatności lub realizacji Pani/a praw, prosimy o kontakt. Dane kontaktowe znajdują się na stronie Kontakt.